Эффективность любой системы управления информационными ресурсами в значительной мере

определяется качеством реализации коммуникативной функции – способностью информационного

взаимодействия различных компонентов системы управления друг с другом и с внешней средой. Поэтому

организация и технология реализации коммуникативной функции имеют важнейшее значение для

функционирования системы управления.

Телефонная сеть имеет иерархическую структуру. На нижнем уровне расположены оконечные АТС,

к которым и подключаются абонентские терминалы; такая АТС имеет номер, обычно совпадающий со

старшими цифрами номера абонента. Если АТС коммутирует более 10 000 абонентов, то она делится на

несколько логических подстанций, имеющих свой отдельный номер.

Обеспечение каждого работника фирмы городским телефоном – дело крайне неразумное и

дорогостоящее. Сотрудникам, сидящим в одном здании, вряд ли целесообразно, особенно при грядущей

вскоре повременной оплате телефонных разговоров, вести долгие деловые разговоры друг с другом по

городскому телефону. Гораздо более разумным способом всеобщей телефонизации фирмы является

использование ею внутриучрежденческой АТС (микро-, мини- и офисной АТС).

Сегодня любая солидная организация должна иметь в своем распоряжении несколько компьютеров,

объединенных в локальную корпоративную сеть, несколько факсимильных аппаратов и много телефонов,

работающих под управлением офиснойАТС, модемную связь для передачи данных, электронную почту,

выход в сеть Internet и др.